

Betrekken van de Ouders

bij de evaluatie van de speelpleinwerking

Waarom deze toolbox?

Op de VDS-website vind je onder 'beter spelen' hoe je informatie kan verzamelen vanuit verschillende invalshoeken om je werking te gaan evalueren. Sommige van deze invalshoeken, zoals kinderen of animatoren en hoofdanimatoren, hebben al een op punt gesteld evaluatiesysteem. Ouders behoren ook tot deze invalshoek, waardoor een evaluatiesysteem voor deze invalshoek ook een meerwaarde kan zijn. Heel wat materiaal

omtrent ouderevaluatie is wat gedateerd en nog niet gebundeld tot één toegankelijk geheel. Ouders weten het best hoe hun kind het speelplein beleeft, waardoor hun input relevant is tijdens het evalueren om te evolueren. Deze toolbox komt voorgaande puntjes tegemoet en werkt mee aan het bekomen van een kwalitatieve speelpleinwerking.

Hoe ziet de toolbox eruit?

De toolbox reikt vragen aan voor verschillende thema's, waarvan enkelen ook voorkomen in het speelpleinbasisschema. Volgende thema's kan je terugvinden in de toolbox en dus gaan bevragen: algemeen, groepssfeer, activiteiten, team, communicatie, financieel, organisatorisch, eten & drinken en wat vind je belangrijk?

Ieder thema heeft zowel open als gesloten vragen die bevestigd kunnen worden. Alle vragen zijn richtvragen en kunnen herwerkt worden, maar dit zou normaal niet nodig zijn voor iedere vraag. Veel van de gesloten vragen

kunnen herwerkt worden, aangezien ze open voor interpretatie zijn. Het zijn dan ook voorbeeldvragen. Sommige gesloten-vragen dienen opgesteld te worden zoals een Likert-schaal vraag (zie afbeelding hieronder). Een Likert-schaal vraag bestaat doorgaans uit vijf of zeven punten, waarbij je een ene uiterste en een ander uiterste hebt. Meestal vind je in het midden en neutrale of gemiddelde optie. De bevestigde kan zo een bolletje aanduiden. De open vragen zouden normaal geen aanpassingen nodig hebben. Bij de toelichting van de vragen wordt ook altijd een voorbeeld meegegeven, wat onduidelijkheden dient op te klaren.

Speelpleinen zijn iets leuk

Volledig mee eens

Eens

Neutraal

Oneens

Volledig mee oneens





Hoe ga ik met de toolbox aan de slag?

● Stap 1: Kies je vragen

Neem even de tijd om de vragen door te nemen. Selecteer vervolgens degene die het beste passen bij wat je wilt bevragen. Je kan ervoor kiezen om binnen een thema te blijven of om de thema's door elkaar te gooien.

● Stap 2: Kies je aanpak

Nadat je je vragen hebt gekozen, is het tijd om te beslissen welke aanpak je wilt gaan hanteren. Het is cruciaal om goed na te denken over de manier waarop je je vragen wilt stellen. Enerzijds heb je de mogelijkheid om een online vragenlijst uit te sturen aan de hand van bijvoorbeeld Google Forms, maar dan loop je het risico om feedback mis te lopen door bijvoorbeeld een gebrek aan een e-mailadres bij bepaalde ouders. Anderzijds kan de bevraging ook uitgevoerd worden aan de hand van persoonlijke interactie. Hiervoor bestaan verschillende creatieve manieren die allerlei resultaten opleveren.

● Stap 3: Verschillende aanpakken

● Google Forms

Een online invulformulier dat gemakkelijk te verspreiden is via e-mail of sociale media. Ouders kunnen de vragen op hun eigen tempo invullen.

● Grabbel ton

Een ton of doos met daarin willekeurige vragen. De vraag die de ouder trekt, mag beantwoord worden.

● Roulette

Een roulette met daarop vragen. Laat het kind of de ouder aan het rad draaien en laat ze bepalen welke vraag gesteld zal worden.

● Interactieve muur

Een muur met daarop een centrale vraag. Onder deze vraag zijn er verschillende vakken met daarin antwoorden. Geef de ouders een sticker en ze kunnen hun antwoord geven. Na een tijdje krijg je een mooi overzicht van de antwoorden.

● Ideeënbus

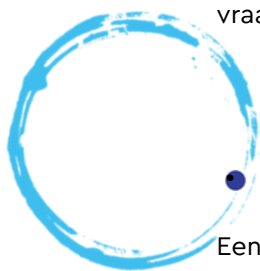
Een bus met daarnaast blaadjes papier liggen met vragen er op. De ouders kunnen de vragen beantwoorden en in de brievenbus achterlaten. Daarnaast liggen er ook blanco papiertjes om eventueel suggesties op te schrijven.

● Dobbelspel

Een grote dobbelsteen met vragen erop. Laat het kind of de ouder met de dobbelsteen rollen en laat ze de vraag beantwoorden.

● ...

Naast de voorgestelde methoden, moedigen we je ook aan om zelf creatief aan de slag te gaan. Voel je vrij om bestaande technieken aan te passen of compleet nieuwe manieren te verzinnen. Elke methode heeft zijn eigen voor-en-nadelen. Test er gerust een aantal uit en ontdek wat het beste voor jouw situatie past.



Wat doe ik ermee?

Algemeen

Nu jullie een ouderbevraging hebben gedaan, is het belangrijk om met de resultaten aan de slag te gaan. Door enkel de mening van ouders te vragen, verandert er nog niets in de praktijk. Daarom vinden jullie hieronder enkele tips over hoe jullie dit kunnen aanpakken.

Online

Als je een ouderbevraging maakt via Google Formulieren, kan je de antwoorden op drie manieren bekijken.

1. Overzicht

Je krijgt grafieken te zien waarin alle antwoorden verwerkt zitten. De antwoorden op open vragen worden per vraag gegroepeerd. Op die manier heb je een handig overzicht van alle formulieren.

2. Vraag

Bij deze optie krijg je – zoals de naam het al doet vermoeden – de antwoorden voor een specifieke vraag te zien. Deze methode is handig bij vragen waarbij meerdere antwoorden kunnen aangeduid worden, want je kan zien hoe vaak bepaalde combinaties van antwoorden voorkomen (vb. optie 1 is 3x aangeduid, de combinatie van optie 2 + optie 3 + optie 4 is 5x aangeduid, ...).

3. Individueel

Je krijgt hier formulier per formulier te zien. Zo kan je gemakkelijk linken leggen tussen verschillende vragen.

Offline

Om aan de slag te kunnen gaan met de resultaten is het belangrijk dat je de resultaten op papier/digitaal hebt. Als je een mondelinge bevraging hebt gedaan, kan je de resultaten best zo snel mogelijk noteren zodat je niets vergeet.

Sterkte-zwakteanalyse (SWOT-analyse)



Het is belangrijk om de resultaten terug te koppelen naar de hoofdanimator(en) en samen aan de slag te gaan met de gekregen feedback. Om dit vlot te laten verlopen is het belangrijk dat dit goed is voorbereid.

Bij meerkeuzevragen, en dus gesloten vragen, kan je een overzicht maken van de meest gegeven antwoorden op elke vraag. Dit kan je makkelijk doen wanneer je een platform zoals Google Forms gebruikt. Daar kan je de antwoorden exporteren in een Excel-bestand. Zo zie je in één oogopslag waar je al goed in bent en waar je nog in kan verbeteren.

Bij open vragen daarentegen kan je best samenvatten wat er allemaal aan bod komt uit de bevraging. Een zeer simpele manier om aan de slag te gaan met deze resultaten is de SWOT-analyse. Dit is een methode die inspeelt op vier gebieden: 'Strengths', 'Weaknesses', 'Opportunities' en 'Threats'.

Toelichting van de **vier** gebieden aan de hand van een **voorbeeld**:

Gestelde vraag: "Welke reputatie heeft het speelplein bij mensen in jouw omgeving?"

- **Strengths**

Interne positieve factoren die de sterktes van de speelpleinwerking vormen.

Bijvoorbeeld: We hebben de reputatie dat we kinderen met open armen ontvangen.

- **Weaknesses**

Interne negatieve factoren die de zwaktes van de speelpleinwerking vormen.

Bijvoorbeeld: We hebben de reputatie als een eerder duur speelplein.

- **Opportunities**

Externe positieve factoren die kansen bieden voor de speelpleinwerking.

Bijvoorbeeld: Andere speelpleinwerking X heeft een goeie reputatie bij die ouder doordat het papieren handleidingen aanreikt.

- **Threats**

Externe negatieve factoren die bedreigingen vormen voor de speelpleinwerking.

Bijvoorbeeld: We hebben als speelplein de reputatie dat we moeilijk te bereiken zijn met het openbaar vervoer.

Indien factoren een oorzaak hebben die zich afspeelt buiten de speelpleinwerking, dan is dit een **externe** factor. Indien factoren een oorzaak hebben die zich afspeelt binnen de speelpleinwerking, dan is dit een **interne** factor.

De Input van de ouders kan makkelijk geplaatst worden in het sjabloon via onderstaand stappenplan:



Sjabloon van een SWOT-analyse:

Titel categorie (bv. Team)

	+		-	
Intern	<u>Strenghts/Sterktes:</u>		<u>Weaknesses/Zwaktes:</u>	
				
Extern	<u>Opportunities/Kansen:</u>		<u>Threats/Bedreigingen:</u>	
				

Nu je de antwoorden al eens bekeken hebt, kan je een vergadering organiseren met alle animatoren. Op de vergadering kan je de SWOT-analyse overlopen. Ga aan de hand hiervan zeker actiepunten opstellen. Bespreek met de hele ploeg hoe het komt dat de ouders niet tevreden zijn over dat bepaalde aspect en hoe je dat in de toekomst gaat aanpakken, maar vergeet zeker niet te focussen op wat wel al goed loopt! Maak dit concreet en schrijf je actiepunten op. Zo kan je na een paar weken/maanden nog eens teruggrijpen naar de vooropgestelde doelen om te kijken of ze zijn gerealiseerd.

Vragenlijst

Gesloten vragen

De gesloten vragen zijn wederom richtvragen. Een ja of een nee geeft je ook maar zoveel input. **Ga dus zeker doorvragen om deze input wel te ontvangen.** De 5 W-vragen (wie, wat, waar, wanneer & waarom) en 1 H-vraag (hoe) is hier een handig geheugensteuntje bij. Merk hierbij op dat Wat? en Hoe? de interessantste vragen zijn.

Bijvoorbeeld:

Gaat jouw kind graag naar het speelplein? Ja – Nee

è Waarom komt je kind (niet) graag naar het speelplein?

è Hoe zou het komen dat je kind (niet) graag naar het speelplein komt?

è Wat is er goed/minder goed aan het speelplein, waardoor het kind (niet) graag naar het speelplein komt?

è Hoe zou de speelplein eruitzien mocht je kind dan wel graag naar het speelplein komen? (alleen van toepassing bij nee)

è ...

Algemeen

Voorbeeld:

1. Hoe oud is/zijn jouw kind(eren)?

<6 jaar – 6 jaar – 7 jaar – 8 jaar – 9 jaar – 10 jaar – 11 jaar – > 11 jaar

2. Hoe vaak gaat/gaan jouw kind(eren) naar het speelplein? (Afhankelijk van de periode, de antwoorden op deze vraag zijn richtlijnen)

- ☐ 1 dag per week
- ☐ 2 dagen per week
- ☐ 3 dagen per week
- ☐ 4 dagen per week
- ☐ 5 dagen per week

3. Hoe lang gaat/gaan jouw kind(eren) al naar het speelplein?

- ☐ Voor de eerste keer
- ☐ 1ste jaar
- ☐ 2de jaar
- ☐ 3de jaar
- ☐ 4 jaar of meer

4. Tijdens welke vakanties gaat/gaan jouw kind(eren) naar het speelplein?

- ☐ Herfstvakantie
- ☐ Krokusvakantie
- ☐ Paasvakantie
- ☐ Zomervakantie
- ☐ Alle bovenstaande vakanties

5. Waarom komt uw kind naar het speelplein? Omdat ik wil dat mijn kind ...
- ☐ speelt en plezier maakt
 - ☐ fysiek blijft tijdens de vakantie
 - ☐ met andere kinderen speelt
 - ☐ ontsnapt aan technologie
 - ☐ gestimuleerd wordt in zijn creativiteit en verbeelding
 - ☐ ...
6. Hoe tevreden bent u met het inschrijfproces?
- ☐ Zeer tevreden
 - ☐ Tevreden
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Ontevreden
 - ☐ Sterk ontevreden
7. Hoe belangrijk is het speelplein voor jullie?
- ☐ Zeer belangrijk
 - ☐ Belangrijk
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Onbelangrijk
 - ☐ Sterk onbelangrijk
8. Hoe brengt u uw kind naar de speelpleinwerking?
- ☐ Auto
 - ☐ Fiets
 - ☐ Te voet
 - ☐ Bus
 - ☐ ...

Voorbeeld:

9. Mijn kind heeft al eens gevraagd om naar het speelflein te komen als er geen opvang nodig is.

Ja – Nee

10. Mijn kind zou later animator willen worden op het speelflein. [ja - nee]
11. Mijn kind komt graag naar het speelflein. [ja - nee]
12. Ik zou het leuk vinden als mijn kind later animator wordt op het speelflein.
- o Zeer leuk
 - o Wel leuk
 - o Geen mening over
 - o Liever niet
 - o Absoluut niet
13. Wanneer mijn kind thuis komt van het speelflein, heb ik de indruk dat hij/zij/die een leuke dag achter de rug heeft.
- o Heb ik heel vaak
 - o Gebeurt wel eens
 - o Gebeurt zelden
 - o Dit is nooit het geval
14. Mijn kind kan zichzelf zijn op het speelflein. [ja - nee]
15. Ik heb de indruk dat er een goede sfeer hangt op het speelflein. [ja - nee]
16. Ik heb de indruk dat het speelflein openstaat voor alle kinderen. [ja - nee]
17. Mijn kind wordt goed ontvangen als hij/zij/die aankomt op het speelflein.
- o Gebeurt heel vaak
 - o Gebeurt wel eens
 - o Noch goed, noch slecht
 - o Eerder slecht ontvangst
18. Ik voel mij als ouder goed ontvangen bij aankomst op het speelflein.
- o Gebeurt heel vaak
 - o Gebeurt wel eens
 - o Noch goed, noch slecht
 - o Eerder slecht ontvangst
19. Mijn kind voelt zich soms niet goed op het speelflein.
- o Indien lage score: Hoe komt het dat je kind zich soms niet goed voelt op het speelflein? Wat kunnen we doen om ervoor te zorgen dat jouw kind zich beter voelt op het speelflein?
20. Heb je het gevoel dat je kind zich soms buitengesloten voelt?
- Mijn kind wordt soms buitengesloten op vlak van ...
- o geslacht
 - o afkomst
 - o geaardheid
 - o een andere reden
 - o Mijn kind wordt niet buitengesloten

21. Ik heb als ouder vertrouwen in de speelpleinwerking.
- o Sterk akkoord
 - o Akkoord
 - o Neutraal
 - o Niet akkoord
22. Vertel je soms over de speelpleinen in andere contexten?
- Ik vertel wel eens over het speelplein ...
- o aan de schoolpoort
 - o aan vrienden
 - o in andere contexten
 - o Niet van toepassing
23. Wil jouw kind naar de speelpleinwerking komen of moet je kind komen?
- o Kind wil uit zichzelf komen
 - o Kind moet komen
 - o Beide zijn van toepassing

Activiteiten

Voorbeeld:

24. Ik heb de indruk dat de activiteiten goed voorbereid zijn.

Ja – Nee

25. Ik heb de indruk dat er voldoende variatie zit in de activiteiten.
- o Zeker genoeg variatie in de activiteiten
 - o Voldoende variatie
 - o Weinig variatie
 - o Gebrek aan variatie
 - o Niet van toepassing
26. Ik vind dat de activiteiten aangepast zijn aan de leeftijd, interesses en noden van de kinderen.
- o Zeker genoeg aanpassingen
 - o Voldoende aanpassingen
 - o Weinig aanpassingen
 - o Gebrek aan aanpassingen
 - o Niet van toepassing
27. Ik vind het niet erg dat mijn kind(eren) vuil terugkomen van het speelplein. [ja - nee]
28. Ik vind dat er voldoende momenten zijn waarop mijn kind vrij kan spelen.
- o Zeker genoeg momenten waarop mijn kind dit kan
 - o Voldoende momenten waarop mijn kind dit kan
 - o Weinig momenten waarop mijn kind dit kan
 - o Gebrek aan momenten waarop mijn kind dit kan
 - o Te veel momenten waarop mijn kind dit kan
 - o Niet van toepassing

29. Ik vind dat er voldoende momenten zijn waarop de animatoren een activiteit organiseren.
- ☐ Zeker genoeg momenten
 - ☐ Voldoende momenten
 - ☐ Weinig momenten
 - ☐ Gebrek aan momenten
 - ☐ Te veel momenten
 - ☐ Niet van toepassing
30. Ik vind dat er voldoende uitstappen zijn.
- ☐ Zeker genoeg uitstappen
 - ☐ Voldoende uitstappen
 - ☐ Weinig uitstappen
 - ☐ Gebrek aan uitstappen
 - ☐ Te veel uitstappen
 - ☐ Niet van toepassing
31. Ik ben tevreden over de indeling van de groepen (vb. kleuters en lagere schoolkinderen spelen apart). [ja - nee]

Team

Voorbeeld:

32. Ik heb het gevoel dat de animatoren mijn kind kennen.

Sterk akkoord – Akkoord – Neutraal – Niet akkoord

33. Ik vind dat de animatoren hun voorbeeldfunctie goed uitdragen.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
34. Ik vind dat de animatoren steeds klaarstaan voor de kinderen.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
35. Ik ben tevreden over het taalgebruik van de animatoren.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
36. Ik vind dat de animatoren enthousiast zijn.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord

37. De animatoren passen zich aan het niveau van het kind aan.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
38. Ik voel me betrokken bij het speelflein.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
39. De animatoren nemen mijn vragen en bezorgdheden serieus.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
40. Ik heb voldoende contact met de animatoren.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
41. Ik weet wie de animatoren zijn. [ja - nee]
42. Ik weet wie de hoofdanimator is. [ja - nee]
43. Er zijn voldoende animatoren aanwezig.
- ☐ Sterk akkoord
 - ☐ Akkoord
 - ☐ Neutraal
 - ☐ Niet akkoord
44. De animatoren komen regelmatig een praatje maken wanneer ik mijn kind afzet.
[ja - nee]
45. Mijn kind wordt goed verzorgd als hij/zij/die zich pijn heeft gedaan. [ja - nee]

Voorbeeld:

46. Via welk kanaal heb je informatie over onze speelpleinwerking gevonden?

Sociale media – Een maatschappelijke werker of sociaal huis – de jeugddienst – andere ouder(s) – Geen van bovenstaande (op welke andere manier?)

47. Ik krijg voldoende snel antwoord als ik een vraag stel. [ja - nee]

48. Via welk kanaal vernam je de informatie over de uitstappen?

- o Via de (hoofd)animatoren van die week
- o Via sociale media
- o Via andere ouders
- o Via de jeugddienst
- o Anders:

49. Welke voorkeur heb je om berichten te ontvangen van het speelplein?

- o Via de (hoofd)animatoren van die week
- o Via mail
- o Via een brief die met de kinderen wordt meegegeven
- o Via sociale media
- o Via de jeugddienst
- o Anders:

50. Hoe vaak neem je een kijkje op onze website/Facebookpagina/Instagrampagina?

- o Nooit
- o Zelden
- o Soms
- o Vaak

51. De informatie is duidelijk en verstaanbaar. [ja - nee]

52. Ik heb de indruk dat ik ergens terecht kan, als ik de informatie niet begrijp.

[ja - nee]

53. Ik ben goed op de hoogte van de regels die gelden op het speelplein. [ja - nee]

54. Ik ben op tijd op de hoogte wanneer er iets wijzigt aan de werking. [ja - nee]

55. Ik ben goed op de hoogte van speciale activiteiten (vb. daguitstap...). [ja - nee]

56. Ik vind het gemakkelijk om mijn kind in te schrijven bij het speelplein. [ja - nee]

57. Ik kan als ouder terecht bij de animatoren voor vragen over mijn kind(eren).

[ja - nee]

58. Ik weet bij wie ik terecht kan als ik vragen heb. [ja - nee]

59. Ik vind het belangrijk dat ik inspraak heb in de werking van het speelplein. [ja - nee]

Financieel

Voorbeeld:

60. Ik vind dat er een goede balans is tussen betalende en niet-betalende activiteiten.

Ja – Nee

61. Ik vind een dag op het speelplein betaalbaar. [ja - nee]

62. Ik vind de daguitstappen betaalbaar. [ja - nee]

63. Ik heb de indruk dat ik ergens terecht kan, als ik moeilijkheden heb met de betalingen. [ja - nee]

64. Ik ben als ouder op de hoogte van de mogelijke tussenkomst op vlak van kosten met betrekking tot de speelpleinwerking (uitpas, mutualiteit, ...). [ja - nee]

65. Ik ben bereid zijn om meer te betalen voor een kwalitatieve en meer inclusieve werking? [ja - nee]

Organisatorisch

Voorbeeld:

66. Ik ben tevreden over de dagindeling.

Ja – Nee

67. Ik vind dat er voldoende spelmateriaal aanwezig is.

- o Zeker genoeg spelmateriaal
- o Voldoende spelmateriaal
- o Neutraal
- o Te weinig spelmateriaal
- o Niet van toepassing

68. Ik ben tevreden over de locatie van het speelplein. [ja - nee]

69. Ik vind dat de kinderen voldoende plaats hebben om te spelen.

- o Zeker genoeg plaats
- o Voldoende plaats
- o Neutraal
- o Te weinig plaats
- o Niet van toepassing

70. Ik vind dat het speelplein er proper bij ligt.

- o Zeker proper genoeg
- o Voldoende proper
- o Neutraal
- o Mag wel wat properder
- o Niet van toepassing

71. Ik vind dat het lokaal en terrein een veilige plaats zijn.

- ☐ Zeker veilig genoeg
- ☐ Voldoende veilig
- ☐ Neutraal
- ☐ Onveilig
- ☐ Niet van toepassing

72. Ik vind het lokaal toegankelijk voor de noden van mijn kind. [ja - nee]

73. Ik vind dat de animatoren het lokaal gezellig maken. [ja - nee]

74. Wat zou het ideale beginuur van het speelplein zijn voor jou?

- ☐ 7u30
- ☐ 8u
- ☐ 8u30
- ☐ 9u
- ☐ 9u30
- ☐ 10u

75. Wat zou het ideale einduur van het speelplein zijn voor jou?

- ☐ 16u
- ☐ 16u30
- ☐ 17u
- ☐ 17u30

76. Ik vind dat er per dag voldoende opvangplaatsen voorzien zijn op het speelplein.
[ja - nee]

Eten & drinken

Voorbeeld:

77. Ik ben tevreden over de tussendoortjes & drankjes die mijn kind krijgt.

Ja - Nee

78. Er is voldoende afwisseling tussen gezonde en ongezonde tussendoortjes.

- ☐ Sterk akkoord
- ☐ Akkoord
- ☐ Neutraal
- ☐ Niet akkoord

79. Mijn kind komt soms met honger naar huis. [ja - nee]

80. Indien van toepassing, er wordt voldoende rekening gehouden met de allergieën/noden van mijn kind. [ja - nee]

Wat vind je belangrijk?

81. Welk van onderstaande zaken vindt u belangrijk (duid twee antwoorden aan):

- o Daguitstappen
- o Elke dag rond een thema werken.
- o Toneeltjes voor de kinderen.
- o Animatoren die zich verkleden.
- o Momenten waarop de kinderen vrij kunnen spelen.
- o Momenten waarop een spel wordt gespeeld met alle kinderen samen.
- o Dat speelpleinen zo goedkoop mogelijk zijn.
- o Dat alle kinderen welkom zijn op het speelplein
- o Een babbeltje met de animatoren voor/na het speelplein.
- o Een moment of manier waarop ik als ouder feedback kan geven over de werking.

Vragenlijst

Open vragen

Algemeen

Voorbeeld:

82. Wat kan volgens jou beter in de toekomst?

83. Heb jij of jouw kind(eren) problemen ervaren met de speelpleinwerking deze zomer?
84. Welke aspecten van onze werking moeten we zeker behouden?
85. Met welke verhalen komt jouw kind naar huis?
86. Waarom komt jouw kind naar het speelplein?
87. Wat vond jij de opmerkelijkste reactie van jouw kind toen hij/zij/die thuis kwam?
88. Zou je dit speelplein aanraden aan ouders met kinderen? Waarom wel/niet?
89. Welke taal wordt er bij jullie thuis gesproken?

Groepssfeer

90. Ervaart jouw kind dat het vrienden heeft of voelt het zich vaak alleen?
91. Welke reputatie heeft het speelplein bij de mensen in jouw omgeving?

Activiteiten

Voorbeeld:

92. Wat was voor jouw kind(eren) het hoogtepunt van deze zomer op het speelplein?

93. Hoe vind je de uitstappen bij speelplein? (Denk aan: de communicatie hier rond, keuze van de uitstap, de begeleiding...)
94. Wat vond jouw kind het leukste spel dat hij/zij/die gespeeld heeft op het speelplein?
95. Wat vond jouw kind het leukste toneel dat hij/zij/die al gezien heeft op het speelplein?
96. Wat vond jouw kind het leukste thema waarrond we een spel gedaan hebben op het speelplein?
97. Welke belangrijk en/of leerrijk thema's dienen in het speelplein aan bod te komen?
98. Welke spelletjes en spelvormen vind je zelf belangrijk/zou je op het speelplein graag zien worden uitgevoerd?

Team

99. Praat jouw kind soms over de animatoren thuis? En over welke animatoren praat hij/zij/die dan?
100. Welke indruk heb jij van de ploeg animatoren en hoofdanimatoren?

Communicatie

101. Hoe verloopt de administratie en communicatie voor jou?

Financieel

102. Wat vind je een haalbare prijs voor de speelpleinwerking?
103. Voor welke activiteiten zou je extra willen betalen? (Vb. gaan zwemmen...)

Organisatorisch

Voorbeeld:

- 104. Welke aspecten van onze werking moeten we zeker behouden?**

105. Zijn er zaken die volgens jou moeten veranderen, zo ja welke?
106. Zijn er voldoende speelpleinen in jouw buurt?
107. Wat vind jij van de huidige infrastructuur en wat moet hier mogelijks veranderen (omheining, aanwezig materiaal, oppervlakte buitenspeelruimte, oppervlakte binnenspeelruimte, is er genoeg groen, parkeermogelijkheden, fietsenstalling, fietserspoort, ...)?
108. Wat vind je van de EHBO regeling? Heb je voldoende vertrouwen in de EHBO werking?

Eten & drinken

109. Welke etenswaren vind je belangrijk en moeten dus worden aangeboden op de speelpleinwerking?

Afsluiter

Deze kan zowel gebruikt worden bij de open- als gesloten-vragen:

- 110. Welke opmerkingen, suggesties of ideeën moet je nog van het hart?**