



Drempels verlagen bij inschrijvingen

8 maart 2018

Vormingstweedaagse VVJ

Vergelijk

SPEELPLEINWERKING VOLZET

Sinds 29 april 2013 zijn de inschrijvingen voor de gemeentelijke speelpleinwerking stopgezet wegens volzet. Voor de gemeentelijke tienerwerking (1ste tot en met 4de middelbaar) kan nog volop worden ingeschreven.

Tieners (1ste tot 4de middelbaar) kunnen deze zomer 3 namiddagen per week hun energie kwijt - of hun coole zelfe zijn - in de Tienerdub.

Inschrijven bij speelplein Awimbalieje is makkelijk, want... **het hoeft namelijk niet!**

Geen wachtlijst, geen keuze van weken die lang op voorhand gegeven moeten worden, geen stress of wat dan ook. Wanneer je kind zin heeft om te spelen, er is plots een dag "noodopvang" nodig of wat dan ook, dan is hij/zij altijd welkom.

Inschrijven en betalen kan dus telkens de dag zelf.

Tijdens de Zomer voorzien wij voldoende animatoren waardoor wij geen capaciteitsproblemen kennen en er dus altijd plaats is.

De eerste keer dat je kind langskomt moet het kind eenmalig geregistreerd worden in onze systemen. Vanaf dan volstaat het om de naam mee te delen aan het onthaal en te betalen.

Voor meer info verwijzen wij jou graag door naar het menu **ouders**.



START WHERE YOU ARE.
USE WHAT YOU HAVE.
DO WHAT YOU CAN.

arthur ashe

Wat zijn drempels?

Een drempel is elke belemmering die iemand ondervindt om deel te nemen aan jouw aanbod. Administratieve drempels zijn het gevolg van alle gegevens die een deelnemer moet doorgeven om deel te nemen en de manier waarop dat moet gebeuren.

Hoe hoog deze administratieve drempels zijn, wordt bepaald door

- hoeveel tijd dat vraagt,
- hoe ingewikkeld dat is en
- hoe vaak deelnemers dat moeten doen



Level 0

Geen registratie nodig
Je kan gewoon komen
meespelen

Bv. openbaar en vrij
toegankelijk sport- of
speel terrein



De deur staat open

Level 1

Minimale registratie bij aankomst

Bv. Naam en
telefoonnummer van
ouders worden genoteerd,
dan mogen kinderen
deelnemen aan de
mobiele speelpleinwerking



De deur staat op een kier

Level 2

Uitgebreide registratie bij aankomst of op voorhand

Bv. medische vragenlijst
Uitgebreide contactinfo
ouders



*De deur is toe, je moet de klink nog
naar beneden doen*

Level 3

Registratie op voorhand

Bv. Enkel online inschrijving (of op papier of persoonlijk bij een administratieve dienst)



Sleutel bij
conciërge
→ → →

De deur is toe, je moet bij de conciërge om de sleutel

Level 4

Dubbele registratie op voorhand

Bv. Account aanmaken op mijnkadervorming.be alvorens je kan inschrijven voor een animatorcursus – account aanmaken bij de webshop van de gemeente alvorens te kunnen inschrijven



Sleutel bij
conciërge

De deur is toe, je moet de conciërge met de sleutel zoeken

Waarom zijn er administratieve drempels?

- Om organisatorische redenen:
 - o Je moet bedden en maaltijden voorzien
 - o Om geld ter plaatse te vermijden
 - o Digitale registratie i.f.v. facturatie, fiscale attesten
 - o Aantal nodige begeleiders kunnen inschatten
 - o Het aanbod is beperkt (kan volzet zijn)
 - o “voor de verzekering”
- Voor het gemak van de (ouder van de) deelnemer
 - o Wachtrijen verminderen
 - o Correcte informatie verzamelen voor automatische fiscale attesten
 - o Extra info nodig voor begeleiding op maat van kind met extra aandachtsnood
- Voor het gemak van de organisatie
 - o Geen dubbel werk moeten doen: bvb enkel inschrijven via internet om geen dubbele inschrijvingslijsten te hebben
 - o Aantal nodige begeleiders inschatten
 - o Zelf minder tijd moeten steken in administratie
 - o Meestappen in een groter systeem (bvb webshop gemeente)
- Om psychologische redenen
 - o Als je inschrijft, ga je een verbintenis aan om te komen > moeilijk om je last minute te bedenken
 - o Ouders geruststellen
 - o Bewust mensen afschrikken/uitsluiten

Waarom zou je ze willen wegwerken?

- Klantvriendelijkheid: voor het gemak van al je deelnemers
- Je werking wordt aantrekkelijker
 - Als de eerste deelname makkelijker wordt gemaakt, zal je meer mensen kunnen bereiken
 - Persoonlijk contact kan nodig zijn om mensen over de streep te trekken (ipv enkel een website)
- Kwetsbare groepen vallen uit de boot door administratieve drempels
 - Niet iedereen is vertrouwd met allerlei procedures
 - Botsen op administratieve muren, bezorgen kwetsbare mensen nog een extra kwetsing en dus negatieve ervaring met een maatschappelijk iets dat positief bedoeld is
 - Er wordt van hen vaak extra moeite gevraagd: als ze thuis geen internettoegang hebben, als het kansentarief niet kan worden toegekend via het online systeem...
- Administratie verlaagt het vrijetijdsgevoel
 - “als ik er zo veel moeite voor moet doen, laat dan maar”

Hoe ziet de inschrijving op jouw speelplein er uit in een ideale wereld?



Hoe pak je drempels aan?

Stap 1: kritische blik

Welke administratieve vereisten zijn er allemaal? Lijst ze eens op en stel dan bij elk de vraag of er een echte reden is om dat te doen. Of doen we het uit gewoonte?

Hoe pak je drempels aan?

Stap 2: zelfde doel, minder last

Als je in stap 1 bepaald hebt waarom de administratie er is (het doel), kan je bekijken of je hetzelfde doel kan bereiken, maar met een lager niveau aan drempels.

Stap 3: meer duidelijkheid

Kan je het jouw deelnemers makkelijker maken door enkele **hulpmiddelen** te voorzien die voor meer duidelijkheid zorgen.

Hierdoor moeten ze er minder tijd aan spenderen, is er minder frustratie en lukken inschrijvingen die anders misschien niet lukten

Bv. instructiefilmpje, duidelijk visueel stappenplan, inschrijving mogelijk maken via persoonlijk contact

[voorbeeldje VDS](#)

Hoe pak je drempels aan?

Stap 4: de werking aanpassen

De meest verregaande stap is het aanpassen van de werking om drempels te verlagen.

Bv. de capaciteit uitbreiden als de werking altijd maanden op voorhand volzet is