



Ter plaatse inschrijven in tijden van corona

We gaan weer een speelpleinzomer in bubbels tegemoet. Dit brengt organisatorische drempels met zich mee, die ongewild ook extra drempels kunnen betekenen voor gezinnen in kwetsbare situaties. Zoals de nood om op voorhand in te schrijven. Dit botst wat met de eigenheid van speelpleinwerk en sluit mensen uit die door dagelijkse overlevingsstress er niet toe komen op lang op voorhand plannen te maken. Daarom doen we vanuit de VDS wel de aanbeveling om daginschrijvingen mogelijk te maken. **Maar hoe pak je dat praktisch aan?** We vroegen het aan een aantal speelpleinverantwoordelijken die het vorig jaar al deden.

Organisatie

Gewoon zoals anders, met voldoende plaats

- Wij houden hiervoor niet echt plaatsen vrij. De niet-ingeschreven kinderen zijn op één hand, max twee handen, te tellen. We zorgen gewoon dat ze er bij kunnen.
- We hebben geen kinderen op de speelpleinwerking moeten weigeren. De meesten waren ingeschreven en de inschrijvingen ter plaatse konden toevallig nog. Gelukkig!
- Ouders konden hun kinderen op voorhand inschrijven, online/telefonisch/bij ons op kantoor als ze een afspraak maakten. We hadden 2 bubbels en per bubbel 43 plaatsen. De bedoeling was om bubbel 1 volledig te laten werken met voorinschrijvingen, dus iedereen moest daar inschrijven tot we aan 43 zaten. Vanaf dan ging bubbel 2 ook open. Bubbel 2 zou dan normaal gezien niet volzet zijn zodat wie ter plaatse kwam ook nog kon deelnemen.

Met voorbehouden last-minute plaatsen

- Wij hielden een plaats of 5 vrij per bubbel.
- We hadden per week denk ik +- 15 plaatsen vrij. Ik vond dat in het begin vrij weinig maar eigenlijk kwam dat altijd relatief goed uit. Ik denk dat veel te maken heeft met het feit dat bijna al onze vaste deelnemers onze vraag om vooraf in te schrijven goed hebben opgevolgd. Dat neemt niet weg dat ik wekelijks wel iemand of meerdere gezinnen moest teleurstellen die nog belde voor een last-minute plekje of die binnensprongen in de bureau. In de 3^e week hadden we zodanig veel extra vraag dat we de vrijdag van de 2^e week last-minute een bubbel hebben bijgemaakt.
- Per dag waren er 5 open plaatsen per bubbel en er werd gekozen om ruim voldoende plaatsen per speelplein te voorzien. Zo was het vb mogelijk voor een speelplein om 120 kinderen per week in te schrijven, een aantal die op het speelplein nooit wordt gehaald.
- Tijdens de zomervakantie 2021 hadden we op het speelplein een bubbel van 44 kinderen en 6 animatoren. Hiervoor werd door ouders online ingeschreven en betaald. Een 6-tal plaatsen hiervan hielden we achter voor noodgevallen en gezinnen die zich aanmelden via het Sociaal Huis. Hiervoor kon ter plekke betaald.

Communicatie

“Inschrijven is niet verplicht, maar wel sterk aangeraden. Want vol is vol”

Inzetten op vooraf inschrijven, via verschillende kanalen

- Er werd gestimuleerd op voorhand om zoveel mogelijk in te schrijven dit kon via verschillende manieren: telefoon/mail/website/post
- De mensen konden in de maand juni inschrijven voor de maand juli en in juli voor de maand augustus. Dit telkens via een google formuliertje (waarin ook reeds de maatregelen werden meegegeven). In het google formulier werd telkens vermeld dat vooraf inschrijven niet verplicht was maar wel sterk aangeraden werd (want bubbels vol = vol).

We hebben dit ook meegenomen in onze verdere communicatie alsook de ouders er online, via mail, ... blijvend van op de hoogte gebracht. We vroegen wel om zoveel mogelijk op voorhand te bellen bij last-minute inschrijvingen. Dat werd ook 90% van de tijd gedaan.

Ondersteuning van de gezinnen

- Na een tijdje weten we ook al wie er zal komen zonder ingeschreven te zijn. We proberen dan met die ouders wel voor de rest van de vakantie een beetje te plannen.
- We contacteerden op voorhand gezinnen die bij ons al bekend waren omwille van hun kwetsbare situatie. Dat is dan van kinderen die al jaren naar het speelplein komen.
- De vrij gehouden plaatsen komen het meest tot zijn recht een week voor het moment zelf. Als de webshop alles is volzet. Door verwezen kwetsbare gezinnen kunnen wij op dit moment nog inschrijven en bereik je de juiste mensen. De dag zelf heb je een mix van alle mensen die hopen op nog een plaats.

Vol = vol - stem af met andere vrijetijdsaanbieders in de buurt om eventueel door te kunnen verwijzen

- Er zijn 2 weken geweest dat we 'volzet' waren en toen hing er een briefje dat op het moment zelf inschrijven niet meer mogelijk was. Er was wel ook wijkwerking dat georganiseerd wordt door andere collega's van de jeugddienst en op het briefje zeiden we ook dat er daar wel nog plaats vrij was. Dus wie wou, kon naar daar gaan.

Samenwerking met doorverwijzers

- In de communicatie naar buiten toe werden de vrije plaatsen niet expliciet vermeld. Wel mensen die problemen hadden konden altijd contact opnemen met de jeugddienst. Het ocmw was ook op de hoogte, en verwezen door naar ons of contacteerden ons zelf
- Via het **Sociaal Huis** konden we mensen laten deelnemen voor wie online inschrijven (of zelfs ter plaatse inschrijven) te moeilijk was.

Aandachtspunten en valkuilen

- Ouders zien mogelijk het belang van inschrijven niet meer in als er nog ter plaatse kan worden ingeschreven. Motiveer hen om dat toch te doen. Leg uit dat de open plaatsen voor last-minute situaties zijn. Geef mee dat een inschrijving hen ook zekerheid van een plaats biedt. Bekijk met mensen die ter plaatse inschrijven of ze al kunnen plannen om later in de zomer ook nog deel te nemen en ondersteun hen in de inschrijving daarvoor.
- Zorg dat er ook blanco **medische fiches** op papier klaar liggen om in te vullen bij een eerste inschrijving
- Maak het systeem en mogelijk gevolgen ook duidelijk aan de **animatoren**. Als je een reservebubbel plant, weten de animatoren best dat ze waarschijnlijk geen volle bubbel moeten verwachten.