

VDS-Dienstverlening voor speelpleinwerk en andere speelinitiatieven 2022-2025

Principe: LOKAAL, OP MAAT en TOEGANKELIJK

Onze waarden: SPEELS, ONTWIKKELING, TOEGANKELIJK, KWALITATIEF en RESPECTVOL

Onze missie: MEER EN BETERE SPEELKANSEN VOOR KINDEREN EN GROEIKANSEN VOOR JONGEREN

Uitgangspunt: onze missie zo efficiënt en effectief mogelijk realiseren => impact METEN IS WETEN (permanente monitoring en bijsturing)

Algemeen beleid van kernproces dienstverlening = Bert

in beheersovereenkomst (met verantwoording naar overheid)
eigen keuzes (zonder verantwoording naar overheid)



Speelinitiatieven
Doelstellingen rond speelinitiatieven



Minstens in te plannen/op te volgen door elke regio
Doelstellingen samen te verwezenlijken met regiovrijwilligers

Cluster dienstverlening	Wie is eindverantwoordelijke en neemt initiatief voor doelstelling / volgt op?	Vorm	2022	2023	2024 (beleid pmaken per cluster ivf nieuwe BNI)	2025
<p>Advies en vorming op maat</p> <p>klantenbinding</p> <p>consulentenwerk</p>		<p>Lokaal contact</p> <p>Kennismaking en updategesprekken</p> <p>Advies tel / mail Advies ter plaatse</p> <p>Vorming ter plaatse</p> <p>Jury's</p> <p>Inspiratiebezoeken</p>	<p>In 2022 langsgaan bij minstens 10 speelinitiatieven ivf kennismaking</p>	<p>De VDS heeft jaarlijks minstens 1 (lokaal) contactmoment met elke speelpleinorganisator. (hetzij een (speelplein)bezoek, ATP of VTP).</p> <p>Elke stafmedewerker bezoekt jaarlijks minstens 1 speelplein</p> <p>We gaan minstens om de 2 jaar bij elke speelpleinorganisator op speelpleinbezoek (werking naar keuze > graag in de tijd verschillende werkingen).</p> <p>Jaarlijks minstens 30 kennismakings- of updategesprekken</p> <p>Jaarlijks de deelnemers van de vorming voor starters van 2 jaar geleden contacteren voor babbel en een updategesprek aanbieden. (zie lijst inschrijvingen via website) Elke nieuwe verantwoordelijke krijgt een kennismakingsgesprek en onthaalpakket om hen van bij de start te ondersteunen en waarderen in hun functie. (GS nov 2020 beslist)</p>	<p>Jaarlijks 180 adviezen, waarvan 30 kennismakings- of updategesprekken een onderdeel zijn</p> <p>De VDS geeft in de periode 2023-2025 tien adviezen ter plaatse</p> <p>Jaarlijks minstens 1 vorming ter plaatse aan 100 verschillende speelpleinen. (Opvolgen KommAf)</p> <p>Tegen eind 2025 heeft de VDS minstens 10 vormen over anderstaligheid gegeven</p> <p>De VDS geeft tijdens de beleidsperiode 2022-2025 minstens 10 vormen aan speelinitiatieven.</p> <p>De VDS ondersteunt minstens 10 jurygesprekken voor nieuwe verantwoordelijken gedurende de beleidsperiode</p>	<p>minstens 20 kennismakingsgesprekken met nieuwe schepenen</p>
Groepsaankopen		Groepsaankoop MateriaalMagazijn		<p>Jaarlijkse groepsaankoop (in 2022 - De groepsaankoop MAMA loopt van 9 maart tot en met 20 april)</p> <p>De VDS werkt voor eind 2025 twee keer mee aan de inspiratiedagen van het MateriaalMagazijn (indien deze door MaMa georganiseerd worden)</p>	<p>We bedingen straffe kortingen (voor leden) bij diverse leveranciers van personaliseerbare gadgets en textiel > bestelfolder</p> <p>Elk speelplein kan met elke vraag bij de lokaal ondersteuner terecht. We maken hierbij géén onderscheid in leden en niet-leden</p> <p>Elke vakantieperiode is het noodnummer bereikbaar bij een ernstig ongeval, incident of crisis (tijdens en buiten de kantooruren)</p>	
Onthaal		Algemeen onthaal				
Toegankelijkheid extern		Aanspreekpunt integriteit	<p>De VDS doet in 2022 een extra communicatieactie over haar ondersteuningsaanbod (vorming, advies en begeleiding) omtrent toegankelijkheid</p>	<p>Jaarlijks 1 actie om de dienstverlening van de VDS meer toegankelijk te maken</p> <p>We zijn het contactpunt voor en registreren elke melding van grensoverschrijdend gedrag- systeem uitwerken</p> <p>De VDS lanceert jaarlijks een actie om bewustzijn en preventie bij speelpleinen te stimuleren rond GOG</p> <p>De VDS communiceert jaarlijks haar aanspreekpunt integriteit</p>	<p>Zoektocht naar sponsors</p>	
		Solidariteitsfonds		<p>Generatie veerkracht (Turnhout)</p>		
		Projecten	<p>Project anderstalige nieuwkomers (West-Vlaanderen)</p>			
Mening over dienstverlening VDS		Bevraging, intervisie... ivf monitoring en bijsturing	<p>In 2022 introduceert de VDS automatische formulieren om (alle? Starten bij cursus > permanente evaluatie) vormingsinitiatieven te evalueren</p>	<p>In 2023 houdt de VDS een uitgebreide evaluatie van haar dienstverlening, waaronder een bevraging</p> <ul style="list-style-type: none"> * omtrent de gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en visuele aantrekkelijkheid van haar website * omtrent het aanbod vorming ter plaatse * (waar prioriteiten rond verkiezingen > voldoende 5-jaarlijkse?) 	<p>De VDS gaat doet in 2023 bij speelinitiatieven een bevraging omtrent de noden op het vlak van ondersteuning en dienstverle</p>	<p>In 2025 is er een rapport met aanbevelingen op basis van onderzoek omtrent de redenen en meerwaarde om lid te worden (Tegen eind 2025 zijn 70% van de speelpleinorganisatoren en 25 speelinitiatieven lid van de VDS)</p>
Audit en procesbegeleiding		Audit en procesbegeleiding	<p>Tegen eind 2025 is de audit speelkanalen bijgestuurd</p>	<p>Tegen eind 2025 is er een audit over toegankelijkheid</p>	<p>Tegen eind 2025 is er een audit externe communicatie</p>	
Kadervorming		Erkende cursussen		<p>Jaarlijks 1500 plaatsen A, waarvan minstens 500 deelnemers hun cursuservaring inzetten op een kinder- of spelnamiddag + 20 plaatsen co-animator</p> <p>Jaarlijks 250 plaatsen HA</p> <p>Minstens 2 CTP's mogelijk maken via staf > evolueren naar CTP door vrijwilligers en/of implementatie in de regio's</p> <p>Jaarlijks 3 cursussen I > tegen eind 2025 minstens 50 deelnemers</p>		

Ontmoeting, uitwisseling & vorming



Vorming voor speelpleinverantwoordelijken

Jaarlijks minstens 15 deelnemers aan de meerdaagse opleiding voor startende verantwoordelijken
De VDS ontwikkelt in 2022 een vormingsaanbod voor verantwoordelijken van particuliere werkingen en test het uit in 2023

De VDS organiseert eenmaal tijdens de beleidsperiode 2022-2025 een meerdaags vormingsaanbod op maat van verantwoordelijken van speelinitiatieven

De VDS organiseert in 2024 een congres over de plaats van speelpleinwerk in het lokale vrijetijdsaanbod (*koppelen aan feest VDS bestaat 50 jaar?*)

- Losse studiedagen (waarvan 1 jaarlijks online), waarvan voor eind 2025
- * een infomoment rond in- en uitschrijven, programma's, prijzenbeleid voor verantwoordelijken (eind 2023 > na update product)
- * een vormingsdag inclusie voor verantwoordelijken (2024 > ontwik. audit)
- * een vormingsdag over externe communicatie voor verantwoordelijken (2025 > ontwik. audit)

Lerende netwerken

Tegen eind 2025 heeft de VDS verantwoordelijken uit steden samengebracht in een lerend netwerk (*plannen we ieder jaar 1 keer, telkens te gast in andere stad*)

Lerend netwerk inclusieve speelpleinen min. 2x per jaar

Trefmomenten voor A/HA (verantw)

De VDS organiseert jaarlijks minstens 6 regionale trefmomenten, waarop voor eind 2025

- * 3x een sessie 'avontuurlijk spelen' op het programma staat
- * 5x een vorming 'stagebegeleiding' op het programma staat
- * (al dan niet extra sessie op basis van prioriteit uit zomerrapport)**

De VDS organiseert twee keer tijdens de beleidsperiode 2022-2025 een open verdiepend vormingsweekend voor (hoofd)animatoren van inclusieve speelpleinen

De VDS organiseert twee keer tijdens de beleidsperiode 2022-2025 een open verdiepend vormingsweekend voor (hoofd)animatoren van inclusieve speelpleinen

Studiedienst

Focus extern, met reflex naar intern (= inspiratie, richting geven...)



Update of nieuw product (= agenderen op redactieraad)

Jaarlijks krijgt 1 bestaand product een update (*al dan niet op basis van prioriteit uit zomerrapport*)

Vanaf 2023 is er minstens 1 product voor speelinitiatieven herwerkt. Vanaf 2024 ontwikkelt de VDS jaarlijks een nieuw product voor speelinitiatieven

Tegen eind 2023 is de info over prijzenbeleid geactualiseerd + een update van de brochure in-en uitschrijven (incl. hoofdstuk wanbetalers) + lijst inschrijfprogramma's (*als beterspelen-pagina?*)

De VDS biedt jaarlijks een nieuwe vorming ter plaatse aan. (*al dan niet op basis van prioriteit uit zomerrapport*)

* in 2023 een VTP rond anderstaligheid

* In 2024 een VTP voor hoofdanimatoren die hen aanleert in te zetten op de verschillende talenten in hun animatorenploeg

memorandum dat speelpleinen aan politici/partijen kunnen geven ivf gemeenteraadsverkiezingen in 2024 (zie lijn 115)

We inspireren speelpleinen met methodieken die ze kunnen gebruiken om kinderen het speelplein te laten evalueren (ism K&S). Werkvorm wordt minstens 100 keer gedownload tegen eind 2025.

De VDS ontwikkelt in 2023 een (*digitale? Cfr VVSG*) evaluatietool waarmee speelpleinen hun werking kunnen laten evalueren door ouders. Tegen eind 2025 is de evaluatietool door minstens 25 speelpleinen gebruikt

een tool ontwikkeld om de eigenheid van speelpleinwerk duidelijk te maken aan ouders (*cfr. 'kleine gids' > chiro/scouting > personaliseerbaar?*)

De VDS ontwikkelt voor eind 2025 een zelfevaluatietool voor stagiairs

Tegen eind 2022 is het aanbod over anderstaligheid herwerkt (cfr. taalspeler 2.0)

De VDS actualiseert in 2023 en 2025 de lijst terugbetaling kadervorming en breidt deze uit naar de terugbetaling an de cursussen hoofdanimator en instructeur

een tool ontwikkeld in 2024 om drempels te verlagen om toe te treden tot een speelpleinploeg. Tegen eind 2025 is deze tool gebruikt door minstens 10 speelpleinen.

De VDS actualiseert in 2023 en 2025 de lijst terugbetaling kadervorming en breidt deze uit naar de terugbetaling an de cursussen hoofdanimator en instructeur

Tegen eind 2025 is aan de noodbox een dossier toegevoegd omtrent omgaan met verontrustende thuissituaties

De VDS geeft in 2024 expliciet aandacht aan flexibele engagementen. **We ondersteunen speelpleinen om in te zetten op flexibele engagementen door onze inspiratiebundel "Speelpleinwerk is jeugdwerk" om te zetten in tools.**

De VDS actualiseert jaarlijks www.speelplein.net/wetgeving en de 'beterspelen'-webpagina's

* Tegen eind 2022 'extra middelen' over financiën, begroting & subsidies/sponsoring

*** Tegen eind 2022 'solliciteren/selectie'**

*** Tegen eind 2022 'stuurgroepen'**

*** In 2022 over 'vluchtelingen op het speelplein'**

* Tegen eind 2025 is de pagina over werving geactualiseerd met minstens 10 nieuwe voorbeelden

* Jaarlijks minstens 3 nieuwe items op speelplein.net/inclusie en speelplein.net/gog actualiseren

* Jaarlijks de informatie omtrent crisiscommunicatie actualiseren (infociche > nieuwe pagina)

* In 2025 ligt de nadruk op GDPR

* Tegen eind 2025 10 nieuwe voorbeelden van communicatie en coömmunicatiestrategieën ter inspiratie

infociches > omtunen naar beterspelen-pagina's

In 2022 is inhoud op de VDS-website ontwikkeld voor organisatoren van speelinitiatieven. Dit luik wordt tijdens de beleidsperiode 2022-2025 aangevuld met 10 nieuwe inspirerende voorbeelden

Onderzoek (literatuur, wetenschapsw.)

De VDS doet in 2023 een onderzoek en schrijft een brochure over kwalitatief lokaal speelpleinwerkbeleid (> ivf congres 2024)

De VDS verdiept zich jaarlijks rond 1 inhoudelijk diversiteitsthema

*** Genderdiversiteit (2022)**

*** Nieuwe visie op inkleden en verkleeden (zonder kwetsen doelgroepen) (2022)**

Debat & bevraging ivf onderzoek/belangenbehartiging

De VDS houdt in 2022 een debat met verantwoordelijken over animatorenstatuten (vrijwilligers, artikel 17, jobstudenten...) en gaat vanaf 2023 aan de slag met de conclusies

Jaarlijks rapport 'zomerindrukken' door collega's

5-jaarlijkse speelpleinquête & zomerrapport

De VDS organiseert in samenwerking met Kind en Samenleving in 2025 een nieuwe speelpleinquête * waarbij getoetst wordt naar de motivatiebronnen van actieve speelpleinverantwoordelijken.

Belangenbehartiging

Belangen van speelpleinwerk en speelinitiatieven

De VDS overlegt jaarlijks minstens 1 keer met de partners waarmee ze structureel samenwerkt
Jantje Beton: We overleggen en inspireren elkaar over spelthema's.
Overleg met familieleden: MAMA, K&S en Spelmakers



De VDS ondersteunt voor eind 2025 minstens 3 projecten van partners met meerwaarde voor speelpleinwerk
2024 wordt het jaar van de Jongere. Gent wil alles doen om de titel European Youth Capital binnen te halen in 2024. VDS is onderschrijvende partner en heeft zich geëngageerd om mee te werken.



- De VDS is jaarlijks aanwezig op minstens 5 relevante vergaderingen en netwerkmomenten
- * De VDS neemt deel aan de reflectiegroepen (boven)lokaal en decreet Vlaams jeugd- en kinderrechtenbeleid
- * We zijn aanwezig op de Commissie Jeugdwerk, de Vlaamse Jeugdraad en relevante werkgroepen van de Ambassadein**
- * In de klankbordgroep 'opvang en vrije tijd' (VVSG)**
- * In de begeleidingsgroep 'Gelijke kansen' van Steunpunt voor Inclusie**
- * Op de Algemene Vergadering van het Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk, Sociale, Kind en Samenleving en Bataljong**
- * In de Commissie regie vrijetijdsaanbod van Bataljong**
- * We sluiten aan daar waar onze omgeving impact heeft speelpleinwerk, speelinitiatieven en spelende kinderen**



(Goe Gespeeld) De VDS communiceert jaarlijks de resultaten van nieuwe onderzoeken over 'spelen'

(Goe Gespeeld) De VDS organiseert als voorzitter van het Goe Gespeeld!-netwerk jaarlijks minstens 6 overlegmomenten met de partners van dit netwerk.

(Goe Gespeeld) In 2023 zet de VDS met Goe Gespeeld! een proces op om nieuwe doelstellingen uit te schrijven

(Goe Gespeeld) De VDS werkt jaarlijks mee aan de Buitenspeeldag

(Goe Gespeeld) Goe Gespeeld komt jaarlijks naar buiten met conclusies over haar jaarthema bij een trefmoment of actie

De VDS is jaarlijks lid van de International Play Association (IPA)

De VDS neemt in 2023 deel aan het IPA-congres. De VDS zet in 2024 de opgedane ervaringen om in tools



De VDS zet jaarlijks haar webpagina over belangenbehartiging in de kijker **(in elke nieuwsbrief update > filmpjes?)**

Vanaf 2024 publiceert de VDS minstens een opiniestuk of column over actuele thema's i.v.m. speelpleinwerk en/of spelende kinderen



De VDS geeft jaarlijks een vorming buiten het speelpleinwerk (bv. gastcollega) om haar visie op spelen te verspreiden

De VDS organiseert jaarlijks 2 centrale en 1 regionale acties om haar cursusaanbod te promoten

De VDS doet jaarlijks één actie op centraal en regionaal niveau om de kennis over (oude en nieuwe) producten te vergroten bij de doelgroepen **(naast nieuwsbrief?)**

Lanceert in 2024 een aanbod vorming ter plaatse in nieuwe layout

Externe communicatie

Marketing eigen aanbod



De VDS communiceert in de loop van de beleidsperiode 2022-2025 2 keer uitgebreid over het aanbod en de organisatie (= **herneming poster PIT bestelwagen 2018 / koppelen aan flowchart ANT?**)

De VDS communiceert in de loop van de beleidsperiode 2022-2025 2 keer uitgebreid over het aanbod en de organisatie (= **herneming poster PIT bestelwagen 2018 / koppelen aan flowchart ANT?**)

Jaarlijks een folder ASB / wie is wie / jaarverslag?

De VDS verstuurt jaarlijks 10 digitale nieuwsbrieven. In 2022 is een nieuwe vorm en lay-out ontwikkeld voor de digitale nieuwsbrieven

De VDS communiceert minstens 2 keer per jaar naar organisatoren van speelinitiatieven



Jaarlijks 4 edities magazine 'Pit' voor verantwoordelijken en hoofdanimatoren:

- * Een keer tijdens de beleidsperiode 2022-2025 is het thema van het magazine Pit voor beleidsmakers 'Toegankelijkheid' **(overige nummers op basis van actua en/of op basis van prioriteit uit zomerrapport)**



Pistories ?

De VDS stuurt jaarlijks **(in 1e week van mei)** een zomermailing naar elke speelpleinorganisator



Experiment Pistories (> focus HA)

Nieuwe video's op speelidee.be - 10 nieuwe ideeën rond avontuurlijke speelideeën (zomer 2022)

Nieuwe video's op speelidee.be voor tieners (zomer 2023)

Nieuwe video's op speelidee.be - 10 nieuwe ideeën over fantasie en inkleding (zomer 2024)

Speelidee-poster rond fantasie en inkleding

De VDS maakt in 2022 een speelidee-poster met avontuurlijke speelideeën (zie lijn 65)

De VDS publiceert jaarlijks minstens 50 nieuwsberichten op de website **(Permanent vorm, content, taal bewerken, bijhouden, bewaken website)**

De VDS doet voor eind 2025 een actie om verantwoordelijken zich te geven op de cursusinhoud en de implementatie van de inhoud op de speelpleinen.

De VDS plaatst jaarlijks minstens 40 berichten op de regionale en 150 berichten op de centrale sociale media



De VDS publiceert in 2022 de resultaten van de vijfjaarlijkse speelpleinenquête.

We implementeren alle cijfers op de juiste pagina's van de website + we laten collega's vanuit hun functie naar de enquête kijken via een nieuwsbericht op de website

Sterk merk VDS

De Pinterest-pagina van VDS wordt jaarlijks aangevuld **(met eigen content via "medialab")**

De VDS viert haar 50-jarig bestaan in 2024 **(koppelen aan congres?)**

De VDS bezorgt iedere medewerker een trui van de VDS **(nieuw ontwerp in 2024)**

De VDS biedt merchandise aan **(Jaarlijks 1 nieuw + rest herbekijken)**

- * 2022: Tandborstel
- * 2023: Wegwijzers
- * 2024: Nieuwe T-shirts
- * 2025: ?

De VDS zet in op videocontent met een herkenbare stijl en in eigen productie **(focus op socials, speelidee én productplacement)**

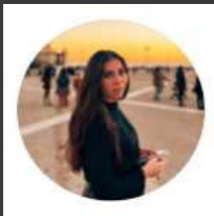
De VDS doet jaarlijks een actie om haar appreciatie te tonen aan speelpleinverantwoordelijken

in 2024 vernieuwde huisstijl en huisstijlhandboek **(geen nieuwe huisstijl, huidige stijl die mee evolueert)**



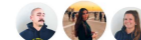
De VDS past in 2024 **(minstens)** de start- en contactpagina's aan van de website (n.a.v. resultaten uit bevraging VDS-dienstverlening) - **ook de foto's, zeker op de vaste pagina's**

Het aantal weergaven op het VDS-Youtubekanaal stijgt jaarlijks naar 45 000 in 2025.



Informeren doelgroep

(= agenderen op redactieraad)



		<p><i>Filmpje over onze gemeenschappelijke visie op spelen (ism familiepartners) tegen 2025 (in kosten gedeeld)</i></p> <p><i>Het permanent bijhouden en implementeren van verbeteringen aan de website i.s.m. DMVH</i></p> <p>De VDS stuurt in 2022 en 2024 een foto's naar telkens 3 speelpleinwerkingen om speelpleinwerk in beeld te brengen</p> <p>De VDS ontwikkelt in 2022 een WAT WAT-pagina over animatoren op het speelplein</p> <p>De VDS zet jaarlijks vrijwilligers in de kijker die actief zijn op het speelplein (<i>cfr speelpleinvrijwilliger van het jaar > zie actie verleden</i>)</p> <p><i>Jaarlijks ledenbordje met quote</i> <i>jaarlijks zomergadget bij Pit juni</i></p> <p><i>Elke cursist krijgt zijn/haar attest opgestuurd met daarbij een infobrief om hun engagement bij hun ouders in de verf te zetten.</i></p> <p>De VDS lanceert een keer tijdens de beleidsperiode 2022-2025 een actie ter promotie van inrichtings- en inkleedingsmateriaal (<i>nad visie op inkleden en verkleiden (= ethiek) rond is</i>)</p> <p>De VDS maakt in (eind) 2023 een filmpje over de meerwaarde van speelpleinwerk en lanceert een campagne in functie van de gemeenteraadsverkiezingen (in 2024)</p> <p>De VDS zet in (begin) 2023 een bewustmakingscampagne op zodat meer kinderen op de dag zelf kunnen beslissen deel te nemen aan speelpleinwerk. (<i>Editie Pit?</i>)</p> <p><i>Jaarlijks DVDA (zelfde niveau als vandaag . We voorzien tools opdat ouders, kinderen, collega's hun appreciatie makkelijk kunnen uiten, focus op besturen helpen om animatoren te bedanken. We blijven inzetten op opportuniteiten (pers, partnerschappen...) om de DVDA en de boodschap zo breed mogelijk bekend te maken in de samenleving. In 2025 hebben 500 organisaties hun logo op www.dagvandeanimator.be toegevoegd. Jaarlijks voorzien we 1 actie waarmee we 4.000 animatoren rechtstreeks bereiken.> op voorwaarde van sponsorgeld</i></p>	<p><i>Update voorstellingsmapje (en blaadjes?)</i></p> <p>De VDS stuurt in 2022 en 2024 een foto's naar telkens 3 speelpleinwerkingen om speelpleinwerk in beeld te brengen</p> <p>De VDS lanceert in 2024 een campagne om jongeren te werven voor speelpleinwerk</p> <p>De VDS communiceert proactief met minstens 2 persberichten per jaar.</p>
	<p>Sterk merk speelpleinwerk</p> <p>Campagnes / acties</p> <p>Pers (en woordvoering)</p>		