



**TEVREDENHEIDSONDERZOEK
SPEELPLEINWERKING IZEGEM
2010**

Krekelstraat 167
8870 – Izegem
www.aknee.be
joc@izegem.be
051 / 30 85 06

Beste ouders,

De speelpleinwerking is sinds vorige maandag officieel van start gegaan. De speelpleinwerking en animatoren zijn blij uw kind te mogen ontvangen om er samen een onvergetelijke tijd te beleven. In twee jaar tijd is deze werking van uitzicht en structuur geheel veranderd. Het is voor de ene ouder meer zichtbaar dan voor de andere, vaak afhankelijk van het feit of uw kind al enkele jaren of nog maar pas aan de speelpleinwerking deelneemt. Tijdens de Paasvakantie en gedurende de gehele zomervakantie trachten de animatoren er telkens een spetterende speeldag te organiseren en te begeleiden. Toch is het moeilijk aan iedereen zijn behoeften te voldoen. Het is voor ons belangrijk de werking steeds verder te optimaliseren. Het is de bedoeling om aan de hand van de volgende enquête na te gaan hoe tevreden jullie zijn over de werking. Of op die manier kan u reeds aspecten aanbrengen waar u minder tevreden over bent. Deze bevraging is uitermate belangrijk om in te schatten waar verbeteringen vereist zijn binnen onze speelpleinwerking. Daarom vragen we een tiental minuten van uw tijd om op onderstaande vragen te antwoorden! Deze enquête wordt volledig anoniem opgenomen en verwerkt.

Alvast bedankt voor de medewerking. We hopen samen met u mee op een onvergetelijke vakantie voor uw kind op de speelpleinwerking van Izegem. U kunt de enquête eerst volgende werking afgeven aan de inschrijvingstafel.

Speelse groeten
De animatorenploeg
Justine Hollevoet
Stafmedewerker Jeugddienst - Speelpleinwerking

SOCIODEMOGRAFISCHE GEGEVENS

1. Ik ben de

- Moeder
- Vader
- Andere (stiefmoeder, stiefvader, grootouders):

2. Ik ben geboren in het jaar 19.....

3. We zijn woonachtig

- Izegem (centrum)
- Kachtem
- Emelgem
- Bosmolens
- Andere:.....

4. Als gezin hebben we kind(eren)
5. Van die kind(eren) komen er kind(eren) naar de speelpleinwerking van Izegem
6. De leeftijd van mijn kind(eren) die naar de speelpleinwerking komen:
- 1^e kind: jaar
 - 2^e kind: jaar
 - 3^e kind: jaar
 - 4^e kind: jaar
 - 5^e kind: jaar
 - 6^e kind: jaar
7. Mijn kind(eren) komen sinds:
- Dit jaar naar de speelpleinwerking
 - Sinds vorig jaar naar de speelpleinwerking
 - Sedert 3 jaar naar de speelpleinwerking
 - Sedert 4 jaar naar de speelpleinwerking
 - Langer dan 4 jaar naar de speelpleinwerking

PRAKTISCHE REGELINGEN: TEVREDENHEID
--

8. Hieronder worden enkele praktische zaken vanuit de werking aangekaart. U kunt aanduiden in welke mate u het bestaande systeem goed of niet goed vindt.

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht
Ik vind de kostprijs ... (3€ per dag per kind; 1€ vooropvang; 1€ naopvang)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de openingsuren van het speelplein ... (7h30 - 18h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de huidige manier van inschrijven ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het opbergen van de rugzakjes en jasjes ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het contact met de speelpleincoördinator ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de communicatie op het speelplein over het algemeen ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de EHBO – aanpak op het speelplein ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het systeem van de uitschrijving ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het aanbod van een vieruurtje ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Extra opmerkingen rondom de praktische gang van zaken op het speelplein:

.....

.....

.....

.....

.....

SPELAANBOD: TEVREDENHEID

10. Hieronder worden enkele zaken besproken over het spelmateriaal waarmee uw kinderen spelen. U kunt aanduiden in welke mate u het bestaande spelaanbod goed of niet goed vindt.

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht
Sinds de paasvakantie werken we op het speelplein met een open spelaanbod. Dat wil zeggen dat uw kind per dag zelf kan kiezen wat het graag doet, ongeacht zijn/haar leeftijd. Dat open spelaanbod vindt u ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het aanbod van extra activiteiten zoals zwemmen, sportdag, pretpark, circus, ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het aanbod van speelgoed ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het aanbod van speelhoeken (zandbak, bouwhoek, schilderhoek, kleurhoek, danshoek ...) ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de activiteiten die de animatoren organiseren ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de uitleendienst voor de kinderen ... (hoek waar kinderen kunnen speelgoed halen waar ze mee willen spelen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Extra opmerkingen rondom het spelaanbod op het speelplein:

.....

.....

.....

.....

.....

BEGELEIDING: TEVREDENHEID

12. Hieronder worden enkele punten besproken over de begeleiding van uw kinderen. U kunt aanduiden in welke mate u aspecten van de bestaande begeleiding goed of niet goed vindt.

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht
Ik vind de omgang van de animatoren met de kinderen ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de omgang van de animatoren met elkaar ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het contact van de (hoofd-)animatoren met de ouders ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de interesse die animatoren hebben in kinderen die pas aankomen op het speelplein ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht
Ik vind de begeleiding van de animatoren ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het enthousiasme van de animatoren ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de ervaring van de animatoren ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Extra opmerkingen rondom de begeleiding van de animatoren:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SPEELRUIMTE: VEILIGHEID EN INFRASTRUCTUUR

14. Hieronder worden enkele punten besproken over de speelruimte op het speelplein. U kunt aanduiden in welke mate u onderdelen van de speelruimte goed of niet goed vindt.

	Zeer goed	Goed	Neutraal	Slecht	Zeer slecht
Ik vind de bestaande speelruimte (zowel binnen als buiten) ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de speelruimte voldoende bij regenweer ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de ligging van het speelterrein de Krekel in de buurt ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de locatie van de speelpleinwerking ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het terrein waarop mijn kinderen spelen ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de parkeermogelijkheden bij de speelpleinwerking ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de bereikbaarheid van de speelpleinwerking ... (vervoer en transport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind de centrale speelpleinwerking in Izegem ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vind het idee van een mobiele speelpleinwerking, waarbij op verschillende pleinen entertainment wordt voorzien door animatoren op verschillende tijdstippen in de zomervakantie ... (meer uitleg zie onder)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Noot: Een mobiele speelpleinwerking kan een bakfiets, camionette of go –cart zijn met spel materiaal en knotsgekke animatoren. Dit alles trekt dan tijdens de zomervakantie van dag tot dag door Izegem, Emelgem en Kachtem om daar op verschillende pleintjes te entertainen, te animeren en vooral heel veel te spelen.

15. Extra opmerkingen rondom de speelruimte:

.....

SPEELPLEINWERKING IZEGEM IS VOOR U ...

16. Hieronder worden enkele stellingen gegeven over de speelpleinwerking van Izegem. U kan antwoorden in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat.

	Helemaal Akkoord	Akkoord	Neutraal	Niet akkoord	Helemaal akkoord
De animatoren zijn te jong om te begeleiden op het speelplein.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voor mij is de speelpleinwerking een opvang.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voor mijn kinderen is de speelpleinwerking een plaats waar ze zich kunnen uitleven en amuseren.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ik vertrouw de speelpleinwerking en laat er mijn kinderen met een gerust gemoed achter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De speelpleinwerking is een waardevol initiatief die zeker verder moet worden uitgebouwd.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De animatoren zijn vriendelijk en staan altijd paraat voor een praatje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De spelen en het terrein zijn veilig om mee en op te spelen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De speelpleinwerking brengt mijn kind waarden van samen spelen en creatief bezig zijn bij.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wanneer mijn kind thuis komt van het speelplein heb ik de indruk dat hij/zij een leuke dag achter de rug heeft.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De communicatie en informatie met het speelplein verloopt vlot en op een goeie manier.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De speelpleinwerking is een organisatie waarvan u weet dat uw kind in goede handen is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

