

Voorstel van Kwaliteitscharter van de Wase Speelpleinwerkingen

Versie 11 november 2008

Hierbij engageert Speelpleinwerking , aangesloten bij de vzw Speelpleinwerkingen Waasland, zich voor onbepaalde duur onderstaand kwaliteitscharter zo goed mogelijk na te leven en na te streven.

1. Speelmogelijkheden

1.1 Locatie en infrastructuur:

- De speelpleinwerking heeft genoeg (uitdagende) binnen- en buitenspeelruimte.
- Er zijn genoeg speelmogelijkheden in de nabije omgeving (speelbos, speeltuin, pleintje...). Alle speeltoestellen zijn stevig, stabiel en in veilig bespeelbare staat.
- Er is op de locatie voldoende hygiënisch sanitair dat gemakkelijk bereikbaar is. Op inclusieve werkingen streven we er ook naar dat het sanitair ook voor rolstoelgebruikers bereikbaar is.
- Er is op de locatie voldoende opslagruimte aanwezig.
- Er is een EHBO-koffer aanwezig op het speelplein, met een uitrusting die in verhouding staat tot het aantal deelnemers aan de speelpleinwerking.
- Er is een plaats waar de vereiste speelpleinadministratie beschikbaar is, én er is een vaste speelplein-GSM aanwezig.
- De speelpleinwerking kan en mag van de eigenaar / verhuurder haar binnen – en buitenruimte omvormen tot een *uitdagende speellocatie* (bv. het installeren van een bouwdoorp, fiets- of gocartparcours, ...) en dit gedurende de volledige werkingsperiode, om zodoende een gevarieerd en leuk open spelaanbod te kunnen aanbieden.
- De speelpleinlocatie moet duidelijk afgebakend zijn voor kinderen, ouders... en mag ook duidelijk afgebakend worden door de eigenaar.
- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat zowel terrein en lokalen voldoende veiligheid garanderen. Een dagelijkse controle en geregeld onderhoud zijn noodzakelijk.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW kan de speelpleinwerkingen mee helpen zoeken naar zulke locaties
- SWW kan mee gaan onderhandelen met verhuurders
- SWW stelt zich bij het tekenen van de huurovereenkomsten mee borg
- SWW ondersteunt mee de vraag van werkingen om huurovereenkomsten voor een langere periode te kunnen afsluiten (bv. minstens 3 jaar)
- SWW voorziet een lijst van wat de EHBO-koffer zeker moet bevatten
- SWW voorziet een lijst van de meest belangrijke noodnummers

1.2 Speelsysteem:

- De speelpleinwerking heeft een kwalitatief uitgebouwd speelsysteem (open of gesloten spelaanbod buiten beschouwing gelaten).
- Het speelsysteem wordt na iedere zomerwerking geëvalueerd en bijgestuurd (bv. geleidelijke invoering van het open spel systeem)
- Er worden voldoende spelimpulsen vanuit de begeleiding gegeven en de animatoren spelen effectief mee.
- Op het speelplein is een speelpleindagboek aanwezig waarin de dagelijkse werking van het speelplein wordt bijgehouden. (= ledenfiches, monitorenfiches, spelfiches, verzekeringspolis, evaluatiefiches, programma, ...)

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW voorziet vorming en bijscholing rond verschillende speelsystemen, dit kunnen ze doen door gastsprekers uit te nodigen, een plaatsbezoek aan een andere werking te brengen, een workshop/vorming te volgen...
- SWW voorziet vorming, bijscholing en informatie rond het principe van de zweefteven of vliegende moni's
- SWW legt een database van activiteiten, spelen, vrijspel-ervaringen, ideeën, animatievoorbeelden... aan via haar website
- SWW voorziet een basisvoorbeeld van een speelpleindagboek
- SWW kan de onderlinge uitwisseling van gegevens uit de verschillende speelpleindagboeken in goede banen leiden

1.3 Spelmateriaal:

- De speelpleinwerking beschikt over voldoende, gevarieerd (bouw-, zand-, knutsel-, sport, bewegings-, fantasie-, binnenhuismateriaal,...) en geschikt spelmateriaal, en vult dit aan met de ontlending van groter spelmateriaal uit de materiaalbank van SWW.
- De speelpleinwerking voert een rationeel aankoopbeleid wat betreft de aankoop van nieuw materiaal (bv. koop liever 2 pruiken dan papier dat je misschien ergens gratis kan krijgen ...)
- Het spelmateriaal is voor de deelnemers en de animatoren gemakkelijk beschikbaar.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW bouwt haar materiaalbank verder uit met uitdagend en groot spelmateriaal
- SWW voorziet een basislijst van materiaal dat zeker op een werking aanwezig moet zijn
- SWW kan gezamenlijke inkopen doen voor meerdere werkingen tegelijk om zodoende de prijs te kunnen drukken

1.4 Kleuter en/of tienerwerking:

- De speelpleinwerkingen die een werking voor kleuters en tieners aanbieden, voorzien aangepast materiaal, aangepaste activiteiten, aangepaste infrastructuur, vorming voor animatoren hier rond ...

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW ondersteunt werkingen die specifieke vragen hebben rond het opstarten of uitbouwen van een kleuter- en/of tienerwerking
- SWW kan vorming rond kleuter- en/of tienerwerking voorzien

1.5 Animatie en inkleding:

- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat er gewerkt wordt met (week)thema's, deze thema's worden ook voor de start van de werking bekend gemaakt aan de ouders, leden, toekomstige leden...
- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat er iedere dag animatie wordt aangeboden (dit kan bv. onder de vorm van een toneeltje, ...).
- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat ze ingeklede activiteiten of een ingekleed open spelaanbod aanbiedt aan haar leden.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW voorziet vorming, praktijkvoorbeelden... rond animatie en kan als een hulplijn dienen bij specifieke vragen van werkingen
- SWW geeft zelf het goede voorbeeld door een eigen, volledig ingeklede monitorenactiviteit aan te bieden in het najaar

2. De speelpleinploeg

2.1 Vorming animatorenploeg:

- De speelpleinwerking zet al haar animatoren aan een cursus 'animator in het jeugdwerk' te volgen bij één van de door de Vlaamse overheid erkende organisaties.
- De speelpleinwerking leeft de regel na dat animatoren na maximaal één jaar leiding te hebben gegeven zonder attest niet meer worden betaald.
- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat de weekverantwoordelijke minstens 18 jaar is en over een attest 'hoofdanimator in het jeugdwerk' beschikt.
- De speelpleinwerking engageert zich ervoor te zorgen dat jonge animatoren kunnen doorstromen, d.w.z. dat zij aangemoedigd worden op cursus hoofdanimator te gaan en dat zij ook meer verantwoordelijkheid worden toevertrouwd tijdens de jaar- én de effectieve werking.

2.2 Stagebegeleiding en coaching van de animatorenploeg:

- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat alle animatoren, dus zowel nieuwelingen, stagiairs, als ervaren personen, voldoende opvolging en coaching krijgen en dit zowel tijdens de werking als tijdens de jaarwerking.
- De speelpleinwerking engageert zich ervoor dat enkel geattesteerde hoofdanimatoren de stagebegeleiding van een stagiair op zich kunnen nemen in samenspraak met de week- en eindverantwoordelijke van de speelpleinwerking. De definitieve stagebeoordeling wordt gegeven door de hele ploeg van hoofdanimatoren en dit op advies van de stagebegeleider in kwestie.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW fungeert als hulplijn bij vragen, problemen... rond de stagebegeleiding
- Indien er geen geschikte hoofdanimator de stagebegeleiding op zich kan nemen, of indien het gaat om de stagebegeleiding van de enige hoofdanimator op een werking dan kan de stagebegeleiding in overleg met SWW plaats vinden

2.3 De interne taakverdeling op de speelpleinwerking:

- De speelpleinwerking zorgt voor een duidelijke en realistische taakverdeling intern en extern (bv. niet elke vergadering een ander gezicht).
- De speelpleinwerking zoekt voldoende verantwoordelijken in de vorm van hoofdanimatoren, bestuursleden,... en laat jongeren ook doorstromen tot op deze niveaus.
- De eindverantwoordelijke van iedere speelpleinwerking neemt een minimumengagement van een langere periode (minstens 3 volledige werkjaren) op zich én staat tijdens de werkingsperiode minstens 2 weken op de speelpleinwerking. Dit zorgt voor continuïteit naar de eigen werking toe, de ouders, SWW, stadsdiensten, derden,...

2.4 De animatorenwerving:

- De speelpleinwerking voorziet in een goede werving van nieuwe animatoren.
- De speelpleinwerking neemt eigen initiatieven, en gaat zelf actief op zoek naar nieuwe, geïnteresseerde en geëngageerde personen.
- De speelpleinwerking engageert zich in haar eigen buurt, deelgemeente te werven én engageert zich om deel te nemen aan de gezamenlijke wervingsmomenten (zoals bv. de rondgang op de middelbare scholen).
- Tot slot kan en mag de speelpleinwerking de omkadering die aangeboden wordt door SWW in de vorm van een slogan, promowear, affiches, flyers... gebruiken om actief nieuwe mensen te ronselen.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW biedt ondersteuning aan (slogan, promowear, affiches, flyers...) en zorgt voor een gezamenlijk startmoment en coördineert de gezamenlijke werving op de middelbare scholen in Sint-Niklaas

2.5 De uitbouw van een kwalitatieve jaarwerking:

- De speelpleinwerking zal, indien er nog geen is, een jaarwerking uitbouwen en dit om de goede sfeer en de verbondenheid van de ploeg animatoren ook gedurende het jaar te behouden.
- De speelpleinwerking zal hiervoor op regelmatige tijdstippen samen komen met haar animatoren en dit d.m.v. vergaderingen (voorbereiding – en evaluatievergaderingen), moni-activiteiten, weekends, ...
- De speelpleinwerking streeft er ook naar met zo velen als mogelijk aanwezig te zijn op de activiteiten van SWW zoals de vormingsdag, de moni-activiteit...

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW biedt een aantal activiteiten aan (vormingsdag, moni-activiteit...) die kunnen opgenomen worden in de jaarwerking van de verschillende speelpleinwerkingen
- SWW onderzoekt en biedt indien mogelijk vormingsactiviteiten aan per speelpleinwerking op hun locatie (dus individueel per werking)

3. De organisatie van de speelpleinwerking

3.1 Het opstellen van een jaarlijks beleids- en prioriteitenplan:

- De speelpleinwerking stelt een eigen toekomstgerichte en realistische visie op voor haar werking.
- Zij doet dit door een jaarlijks beleidsplan op te stellen. In dit beleidsplan zal staan wat de werking wil realiseren in het komende werkingsjaar, in dit plan zullen zij ook definiëren wat hun prioriteiten zijn en hoe ze deze zullen proberen verwezenlijken... Kortom ze zullen concrete actiepunten moeten formuleren om hun visie in praktijk om te zetten.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW ondersteunt de werkingen bij het opstellen van deze plannen
- SWW geeft ook voorstellen van wat werkingen zeker zouden (moeten) opnemen in hun plannen
- SWW volgt de uitvoering en status van de plannen mee op

3.2 Het huishoudelijk reglement en het reglement voor de ouders:

- Iedere werking zal een huishoudelijk reglement moeten hebben met daarin een aantal basisrechten en plichten van de animatoren en deelnemers. Zij hanteren hiervoor het basisreglement van SWW, dat zij dan kunnen aanvullen om aan hun individuele noden te voldoen. Elke werking zal dit reglement ook duidelijk bekend maken aan al haar leden.

- Iedere werking zal een reglement voor de ouders moeten hebben met daarin een aantal basisrechten en plichten van de ouders. Zij hanteren hiervoor het basis(ouder)reglement van SWW, dat zij dan kunnen aanvullen. Elke werking zal dit reglement ook duidelijk bekend maken aan alle ouders.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW levert een basisreglement voor animatoren en deelnemers aan de werkingen
- SWW levert een basis(ouder)reglement aan de werkingen

3.3 Interne organisatie:

- De speelpleinwerking beschikt over een orgaan dat instaat voor het beheer van de werking, bestaande uit mensen die maximaal voeling hebben met de leefwereld en speelwereld van de deelnemers.
- De dagelijkse werking van de speelpleinwerking is in handen van gekwalificeerde spelbegeleiders, in samenspraak met elke andere persoon die actief meewerkt op het speelplein.
- Het beheer van de speelpleinwerking stimuleert de actieve inbreng van de deelnemers en ouders (dit kan door het afnemen van enquêtes, het installeren van een ideeënbus...).
- De speelpleinwerking zorgt voor een goede en duidelijke interne organisatie, het is duidelijk voor kinderen, ouders, SWW, stadsdiensten, derden... bij wie zij terecht kunnen met een vraag of probleem.
- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat zij financieel gezond is en houdt een boekhouding bij die in orde en up-to-date is.
- De speelpleinwerking zorgt voor een ijzeren discipline wat betreft papierwerk. De aangifte van de monitorenvergoeding, de OCMW-bijdrage, de fiscale attesten voor de ouders, de subsidiedossiers... worden allen op tijd en keurig afgeleverd.
- De speelpleinwerking zorgt ervoor dat zij wettelijk met alles in orde is en zorgt ook dat ze ook op veiligheidsgebied in orde is (bv. enkel gemachtigde opzichters steken de kinderen over, de kinderen kunnen veilig spelen op de terreinen...).

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW kan enquêtes aanleveren en verwerken voor de werkingen
- SWW levert een voorbeeldboekhoudingsdocument aan
- SWW biedt vorming aan (bv. opleiding gemachtigd opzichter)

3.4 Duurzaamheid:

- De speelpleinwerking engageert zich om zowel haar vakantie als jaarwerking te organiseren in het kader van duurzame ontwikkeling.
- Verder stapt zij ook mee in het project duurzame ontwikkeling en neemt zij deel aan enkele van de activiteiten en initiatieven die door vzw SWW i.s.m. de milieudienst worden aangeboden.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW biedt de werkingen een duurzaamheidsproject aan, waaruit zij enkele acties kunnen kiezen om aan deel te nemen
- SWW kan gezamenlijke aankopen van duurzame 4-uurtjes... coördineren

4. Externe relaties

4.1 Externe communicatie:

- De speelpleinwerking zorgt voor een duidelijke en efficiënte samenwerking met derden en partners (bv. aanwezigheid van eindverantwoordelijke (of plaatsvervanger) op vergaderingen vzw SWW, aanwezigheid op de jeugdraad, contacten met stadsdiensten, contacten met verhuurder, omwonenden...).
- De speelpleinwerking geeft aan eigen mensen, derden, omwonenden... incentives (zoals attenties na de werkingsperiode d.m.v. kaartje, bloemetje, fles wijn, speelpleint-shirt, ...).

4.2 De VOM-brochure en andere:

- De speelpleinwerking werkt actief mee aan de publicatie van de Vakantie op Maat brochure van het stadsbestuur van Sint-Niklaas en andere gelijkaardige communicatiemiddelen (zoals bv. de website van SWW).

4.3 Werkingsperiode:

- De speelpleinwerking engageert zich ervoor om tijdig (tegen 1 januari) haar werkingsperiode én eindverantwoordelijke én locatie voor alle vakantieperiodes van dat jaar vast te leggen.

5. Toegankelijkheid

5.1 Een toegankelijke werking voor alle kinderen:

- De speelpleinwerking engageert zich ervoor zo laagdrempelig mogelijk te werken en zodoende haar werking voor zoveel mogelijk kinderen open te stellen.
- De speelpleinwerking biedt OCMW-klienten automatisch de 80/20 regeling aan.
- De speelpleinwerking kan op eigen initiatief, indien zij hiervoor kiest, ouders van een kanspas dezelfde voordelen geven als een OCMW-klant, of kan een ander voordeeltarief voor deze personen voorzien.
- De speelpleinwerking staat in principe open voor *alle* kinderen, ongeacht hun religie, geslacht, sociale afkomst, ideologie of beperking. Indien de werking niet aansluit bij de noden en/of mogelijkheden van het kind kan de speelpleinwerking in overleg met de ouders (en met ondersteuning van SWW) het kind weigeren en doorverwijzen naar een inclusieve speelpleinwerking.
- De inclusieve speelpleinwerkingen staan open voor alle kinderen met een beperking, afhankelijk van de draagkracht van de animatorenploeg tijdens de werkingsperiode.

Rol/Ondersteuning vanuit SWW:

- SWW handelt de afrekening van de OCMW-tussenkost af met het OCMW
- SWW onderhandelt met het stadsbestuur rond een tussenkost voor kanspashouders zodat werkingen dit niet meer uit hun eigen kas moeten betalen
- SWW kan ouders helpen zoeken naar een geschikte werking indien zij op een werking niet (meer) zouden terecht kunnen
- SWW ondersteunt actief de inclusieve speelpleinwerkingen en stelt binnen haar RVB een inclusieverantwoordelijke aan die de inclusieve werkingen begeleidt

5.2 Uniformiteit van prijzen:

- De speelpleinwerkingen aangesloten bij SWW engageren zich om een gelijke toegangsprijs te vragen, zodat ouders overal hetzelfde betalen.

Opvolging en controle van de uitvoering en naleving van dit kwaliteitscharter

1. Naleving en eerbiediging van het kwaliteitscharter

Alle speelpleinwerkingen die aangesloten zijn bij de vzw Speelpleinwerkingen Waasland erkennen en keuren dit charter goed, verder engageren zij zich dit charter zo goed mogelijk na te leven en dit voor onbepaalde duur.

Aangesloten speelpleinwerkingen die dit charter niet erkennen en/of goed keuren kunnen niet langer lid zijn van de vzw Speelpleinwerkingen Waasland.

2. Controle op de naleving van het charter

Om ervoor te zorgen dat de speelpleinwerkingen dit charter actief naleven zullen de aangesloten speelpleinwerkingen geëvalueerd worden.

De controle zal gebeuren door een commissie. Deze commissie zal bestaan uit afgevaardigden uit het dagelijks bestuur van de vzw SWW, uit de speelpleinwerker van de stad Sint-Niklaas en uit een professional van de Vlaamse Dienst Speelpleinwerk.

Deze commissie zal na iedere zomerwerking bijeen komen en alle werkingen individueel evalueren op basis van het kwaliteitscharter. De commissie kan de werkingen dan adviezen en tips geven zodat ze nog beter aan het kwaliteitscharter kunnen voldoen. Indien de werking werkelijk niet goed functioneert kan de commissie zelf een aantal basiseisen stellen waaraan de werking moet aan werken en/of voldoen. In het voorjaar komt de commissie dan nogmaals bijeen, op dit moment zal bekeken worden in hoeverre iedere werking geëvolueerd is, en of zij aan een aantal basiseisen voldoet. Indien een werking niet aan deze basiseisen voldoet zal de commissie op dat moment beslissen dat die werking in kwestie (al dan niet definitief) niet kan en mag opstarten.

De evaluaties van de werkingen gebeuren in samenspraak met de (hoofd)verantwoordelijke(n) van elke werking. Zij zullen de kans krijgen om aan te tonen hoe hun werking geëvolueerd is en zij zullen de kans krijgen om de commissie ervan te overtuigen dat zij aan het kwaliteitscharter voldoen.

3. Invoering kwaliteitscharter

Het kwaliteitscharter zal goedgekeurd worden op de Algemene Vergadering van de vzw SWW op 22 december 2008.

Daarom zal de commissie reeds een eerste maal samen komen in februari 2009 om alle speelpleinwerkingen een eerste maal te evalueren. In april 2009 zal de commissie dan definitief de knoop doorhakken welke werkingen effectief van start mogen gaan in de zomer van 2009.